



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME 1er. TRIMESTRE 2022



SISMAP
PODER EJECUTIVO

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

INFORME SISMAP PODER EJECUTIVO

El SISMAP Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

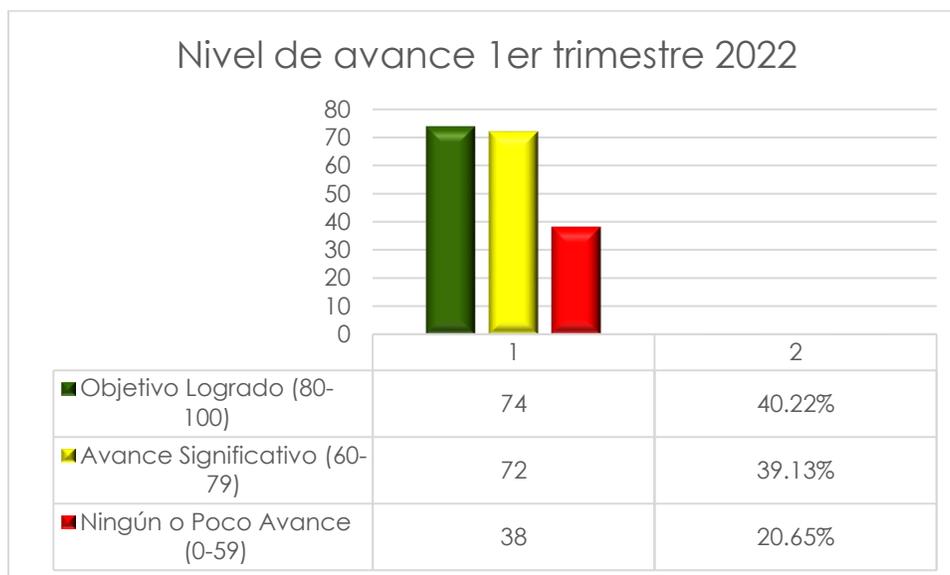
La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Poder Ejecutivo, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre enero y marzo del 2022 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 184 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 22 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Nivel de Avance General 1er trimestre 2022		
Valoración	No. de Instituciones por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	74	40.22%
Avance Significativo (60-79)	72	39.13%
Ningún o Poco Avance (0-59)	38	20.65%



DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica Indicador	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD								
01.1 Autoevaluación CAF	152	83%	2	1%	30	16%	0	0%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	86	47%	57	31%	41	22%	0	0%
01.3 Estandarización de Procesos.	76	41%	41	22%	67	36%	0	0%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.	52	28%	32	17%	60	33%	40	22%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	144	78%	27	15%	11	6%	2	1%
01.6 Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución.	78	42%	0	0%	4	2%	5	3%
01.7 Índice de satisfacción ciudadana.	66	36%	9	5%	11	6%	98	53%
IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RRHH.								
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.	89	48%	40	22%	55	30%	0	0%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

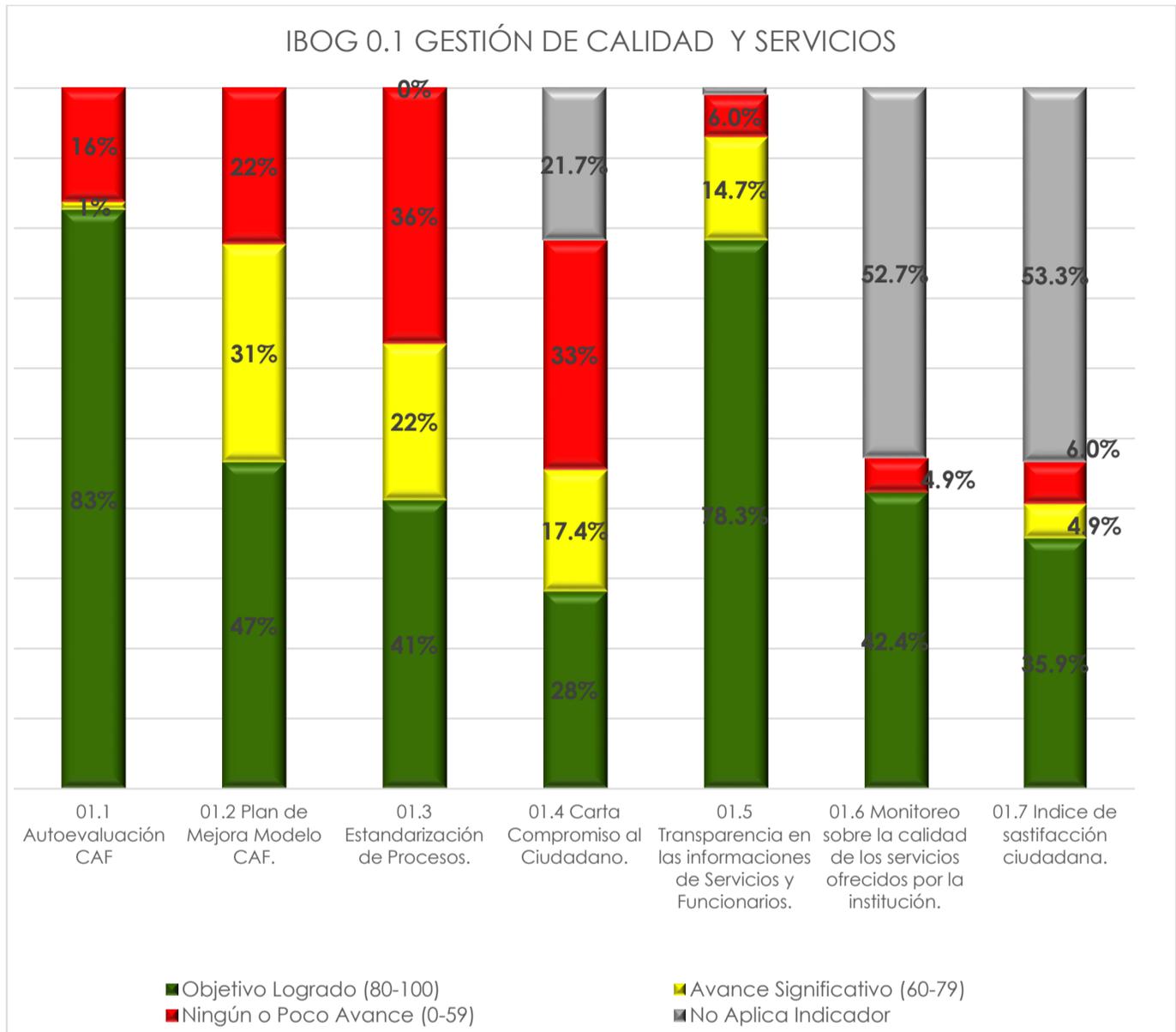
IBOG 03. PLANIFICACION DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
03.1 Planificación de RRHH.	136	73.9%	3	1.6%	43	23.4%	2	1.1%
IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
04.1 Estructura Organizativa.	163	88.6%	7	3.8%	11	6.0%	3	1.6%
04.2 Manual de Organización y Funciones.	134	72.8%	19	10.3%	28	15.2%	3	1.6%
04.3 Manual de Cargos elaborado.	98	53.3%	16	8.7%	66	35.9%	4	2.2%
IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
05.1 Concursos Públicos.	20	11%	20	11%	120	67%	24	13%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	114	64%	1	1%	57	32%	12	7%
IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
06.1 Escala Salarial aprobada.	120	65%	10	5%	51	28%	3	2%
IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
07.1 Gestión de Acuerdos de desempeño.	101	55%	3	2%	73	40%	7	4%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y competencias.	109	59%	11	6%	57	31%	7	4%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
08.1 Plan de Capacitación.	2	1%	61	34%	121	68%	0	0%
IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
09.1 Asociación de Servidores Públicos.	76	41%	27	15%	66	36%	15	8%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	109	59%	11	6%	57	31%	7	4%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	118	64%	38	21%	27	15%	1	1%
09.4 Encuesta de Clima.	124	67%	26	14%	32	17%	2	1%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

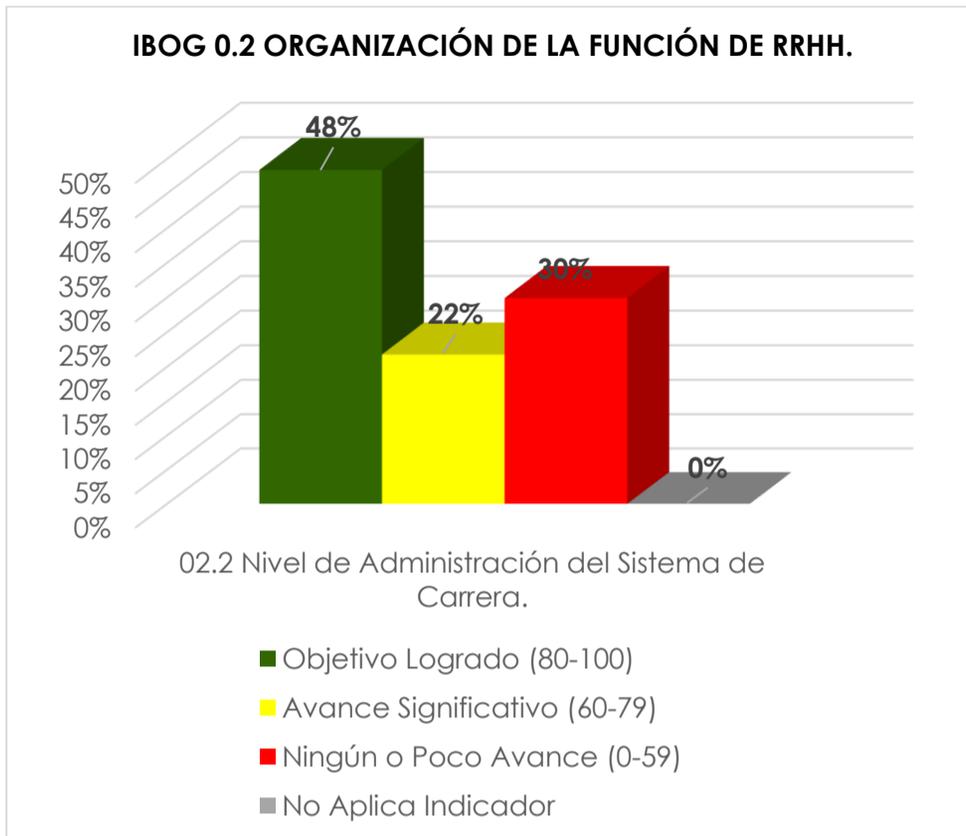
RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:



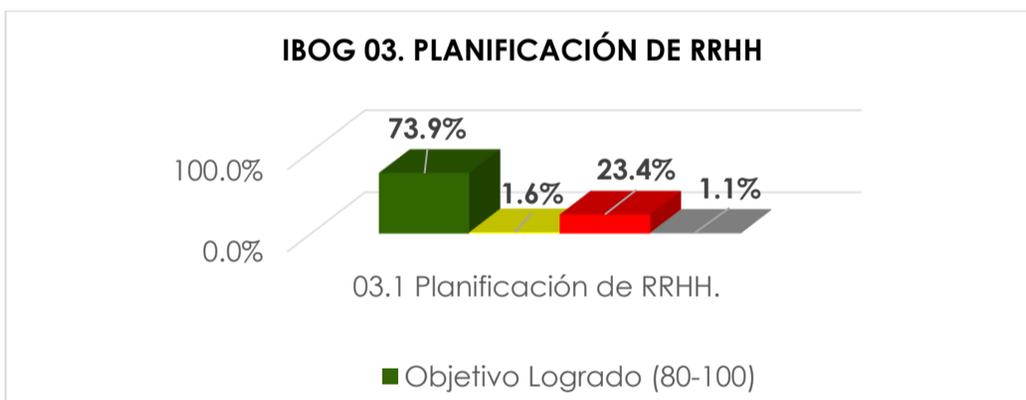
En el indicador de *01. Gestión de Calidad y Servicios*, el sub-indicador que muestra mayor avance en el período, respecto al *Objetivo Logrado* es el *01.3 Estandarización de Procesos* con *41%* mostrando un avance de *19%* con respecto al trimestre anterior, seguido de los indicadores *01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana* con *35.9%* y *01.1 Autoevaluación CAF* con *83%*, los cuales se mantuvieron igual con respecto al trimestre anterior.

Los indicadores *01.2 Plan de Mejora Modelo CAF* con un *47%*, *01.4 Carta Compromiso al Ciudadano* con *28%*, *01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios* con *78.3%* y *01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución* con un *42.4%* muestran una disminución de *6%*, *1%*, *6.2%* y *0.3%* con respecto al trimestre anterior, evidenciando una disminución de efectividad del indicador *01. Gestión de Calidad y Servicios* este trimestre.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

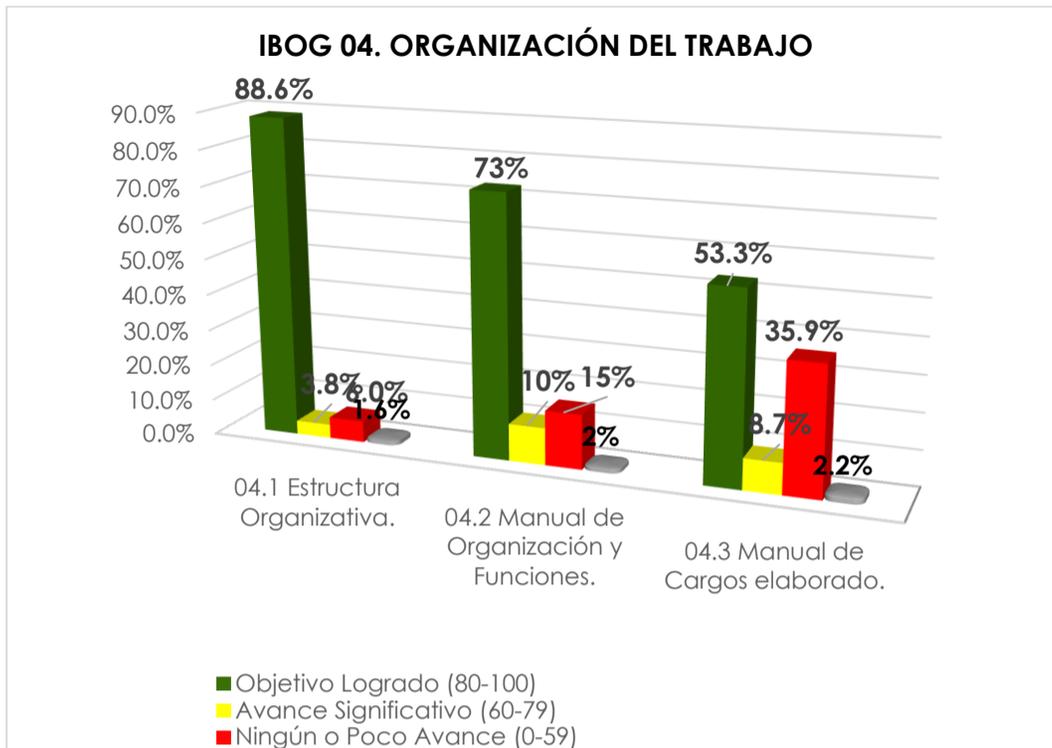


En el indicador 02. *Organización de la Función de RRHH*, muestra la disposición de las instituciones en fortalecer la gestión de personal, pues el subindicador a través del cual se mide este indicador, muestra porcentajes bajos 02.2 *Nivel de Administración del Sistema de Carrera* con 48% de las instituciones en el nivel óptimo de Objetivo Logrado, lo que representa un 3% de disminución en comparación con las mediciones del último trimestre 2021 en el que presentaban un 51%.



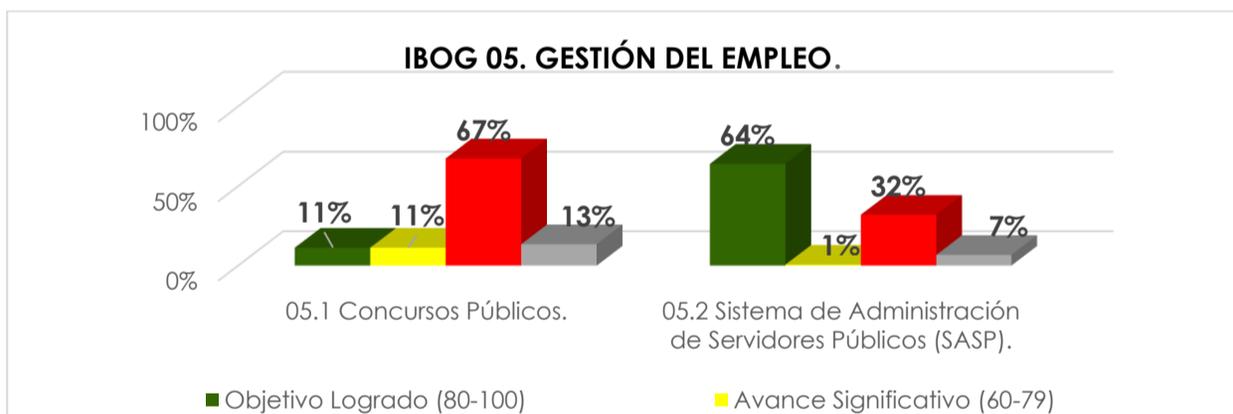
En el subindicador 03.1 *Planificación de RRHH*, presentan un 73.9% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un incremento en comparación con el último trimestre 2021, en el que un 73.6% de las instituciones presentaban haber llegado al nivel de avance Objetivo Logrado.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional



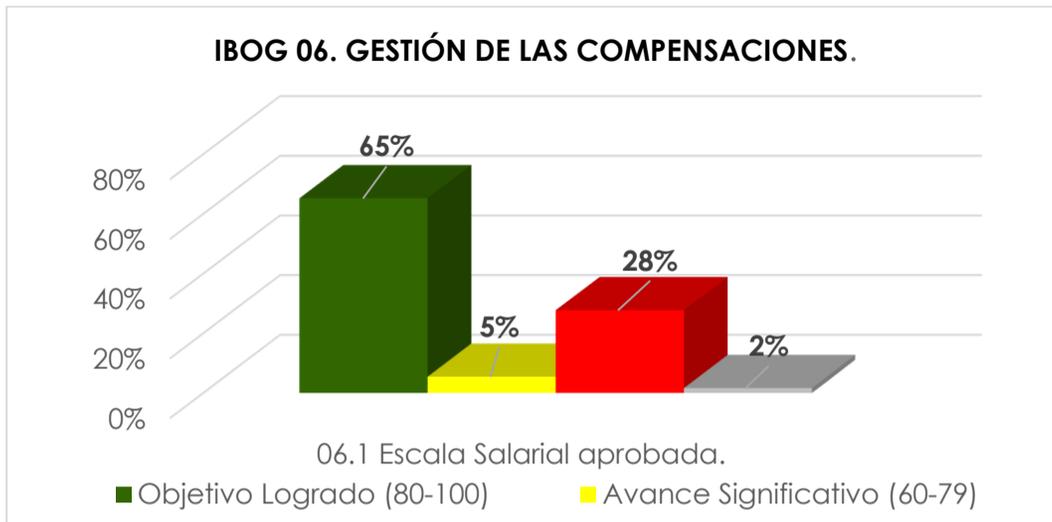
En el Indicador 04. *Organización del Trabajo*, presenta disminuciones el subindicador 04.1 *Estructura Organizativa* con un 88.6%, el cual muestra disminución con el último trimestre 2021 donde un 89.3% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado.

El 04.2 *Manual de Organización y Funciones* con 73% presenta descenso con respecto al último informe 2021 donde un 77% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado en este subindicador; y el 04.3 *Manual de Cargos Elaborado* con un 53.3%, presenta una disminución en las instituciones con Objetivo Logrado con un 55.6 en el último trimestre 2021.

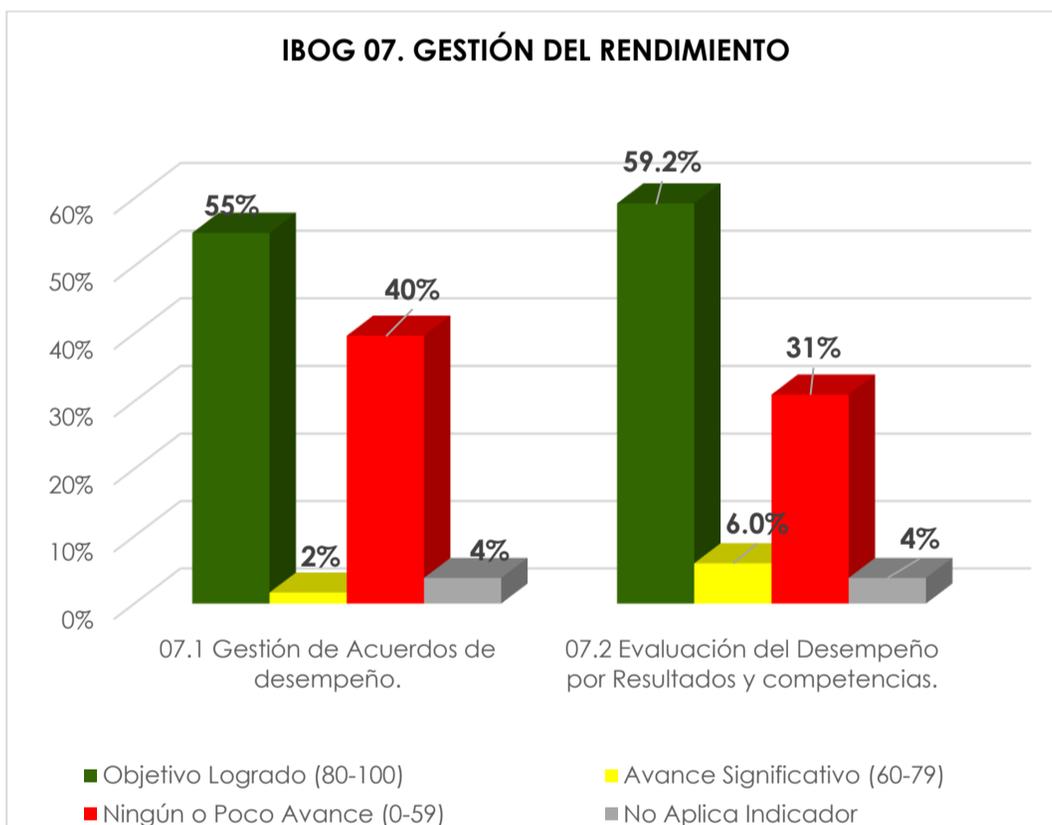


En el Indicador 05. *Gestión del Empleo*, los mayores avances en las instituciones hacia el objetivo logrado estuvo en el subindicador 05.2 *Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* con 64%, presentando variación de 1% en comparación con la medición para el último informe SISMAP 2021. El menor avance lo obtuvo el 05.1 *Concursos Públicos* con 67%, presentando una disminución de un 8% respecto a la medición para el informe del último trimestre 2020.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

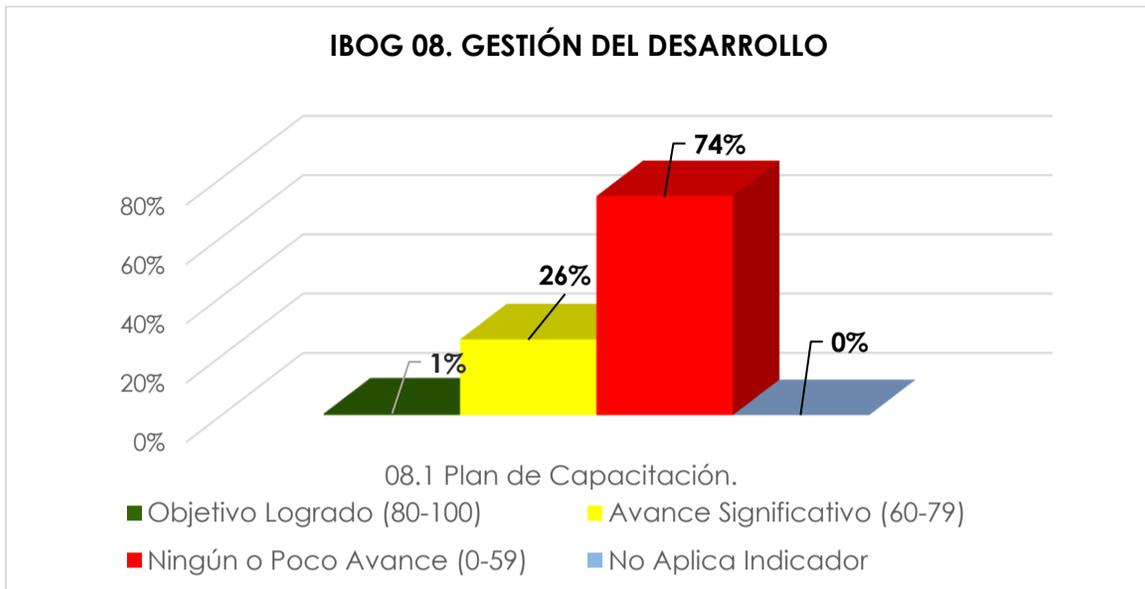


El Indicador *06. Gestión de las Compensaciones*, en el subindicador *Escala Salarial* evidencia que el 65% de las instituciones alcanzó el objetivo, presentando una disminución en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2021 con un 66%.

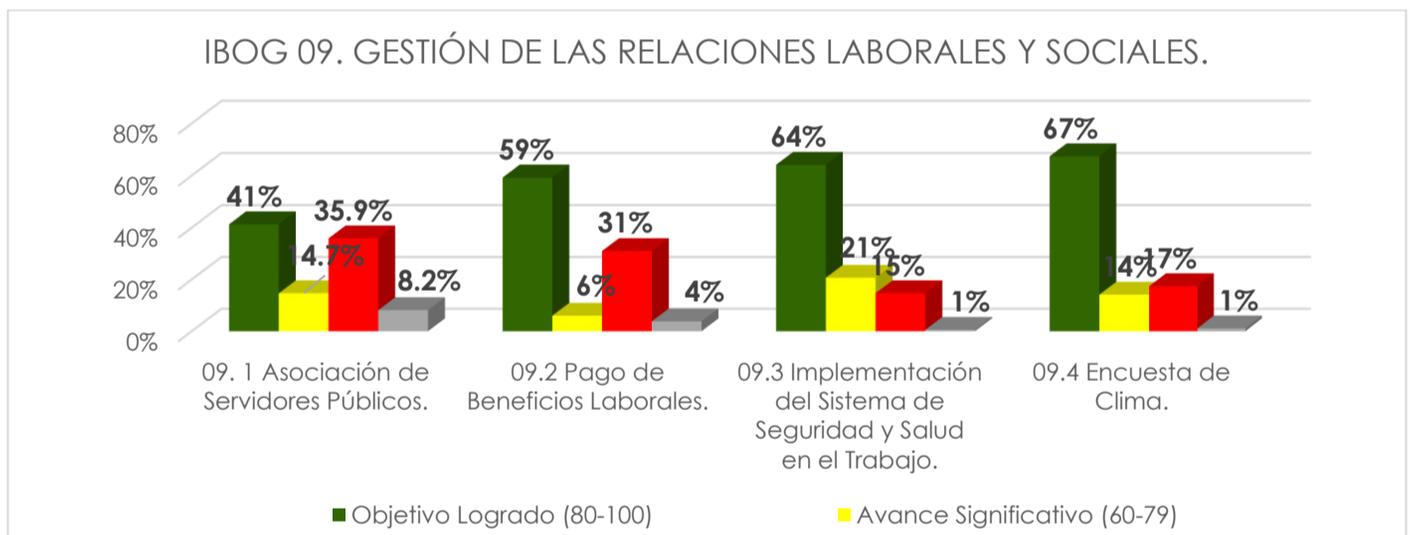


En el Indicador *07. Gestión del Rendimiento* el subindicador *07.01 Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un 55% de instituciones en este nivel, lo que representa una disminución de 24% en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2021, donde un 79% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado y el *07.2 Evaluación del Desempeño*, un 59.2% en ese renglón, un aumento de 5.8% en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2021 donde se puede evidenciar un 53.4%.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

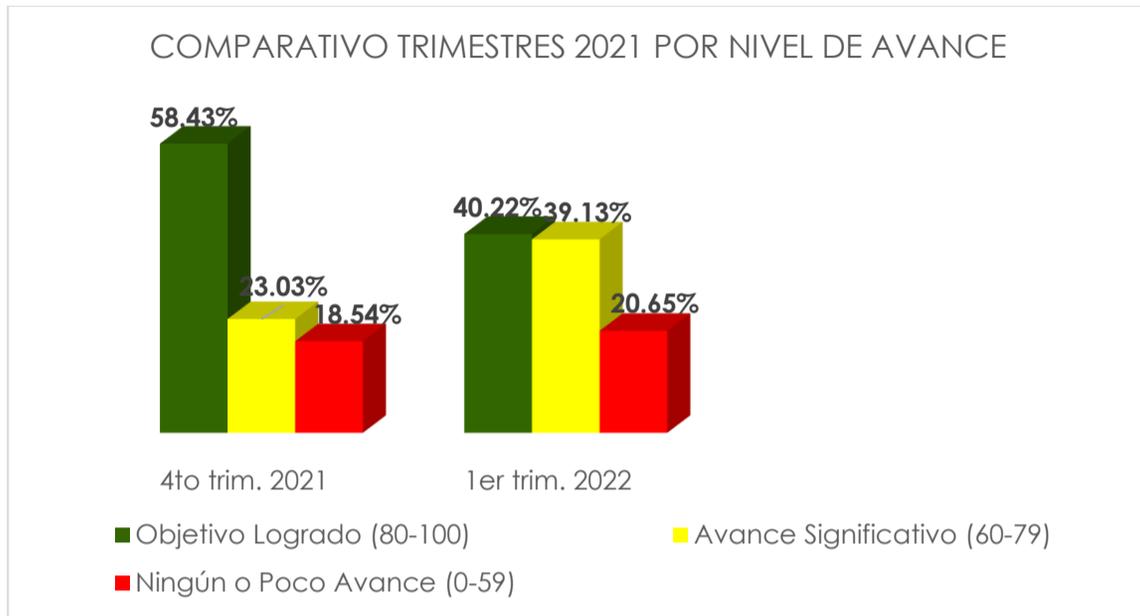


El Indicador *08. Gestión del Desarrollo*, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación 08.1* con un 1% de Objetivo Logrado evidencia una disminución muy significativa en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2021 donde un 81% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado, hay que destacar que este subindicador debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año.



En el indicador *09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales*, la mayoría de las instituciones disminuyeron su porcentaje en el Objetivo Logrado. Los indicadores con disminución en el avance fueron el *09.2 Pago de Beneficios Laborales* con 59%, *09.3 Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo* con un 64%, *09.4 Encuesta de Clima* con 67% presentando una disminución de 5%, 7% y 11% en comparación con la medición realizada para el último informe SISMAP 2021, el subindicador con mayor avance es el *09.1 Asociación de Servidores Públicos* con un 41% de las instituciones con Objetivo Logrado donde aumento el 1%.

Análisis Comparativo:



Resumen comparativo de los logros de las instituciones en el SISMAP Poder Ejecutivo, clasificado por nivel de avances, en el 4to. Trimestre 2021 y el 1er trimestre 2022.

Tal como muestran el gráfico más arriba, se evidencia una disminución en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado en comparación con el 4to. Trimestre 2021 donde el 58.43% de las instituciones lograron el objetivo y en el 1er Trimestre 2022 un 40.22% presentando una disminución de 18.21% entre ambos trimestres.